

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ



Sabahattin VURAL

PTT A.Ş.

Posta ve Kargo Hizmetleri Daire Başkan Yardımcısı

Kasım, 2016

POSTA VE KARGO

- Haberleşme Gönderileri
 - ✓ Mektuplar
 - ✓ Posta Kartları
- Basılmış Kağıtlar
- Görme Engellilere Özgü Yazılar
- Yurtdışı Küçük Paketler
- Tebligat
- Telgraf
- Telepost
- Posta Kargosu/Kolisi
- Kargo
- TURPEX
- Diğer Hizmetler
- Filateli
- Pul Hizmeti



PTTBANK

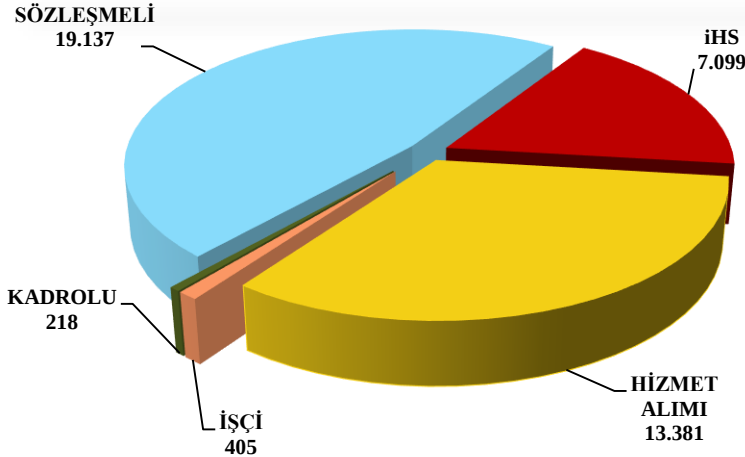
- Havale
- Posta Çeki
- Tahsilat
 - ✓ Banka ve Finans Kuruluşları
 - ✓ Telekom ve GSM Şirketleriyle İşbirliği
 - ✓ Elektrik-Su-Doğalgaz Şirketleri
 - ✓ Vergi ve Ceza Tahsilatları
 - ✓ SGK Prim Tahsilatları
 - ✓ Diğer Tahsilatlar
- Maaş/Sosyal Yardım Ödemeleri
- Sigortacılık
- PTT Kredi İşlemleri
- PTTCell
- Western Union
- HGS



ELEKTRONİK HİZMETLER

- Birleşik Posta
- Kayıtlı Elektronik Posta
- e-Tebligat
- e-Yazışma
- e-Ticaret
- e-PTTAVM





HİZMET ALIMI DAĞILIMI

6.233 Posta Dağıtım

2.973 Posta Ayrım

1.938 Temizlik

1.508 Koruma Güvenlik

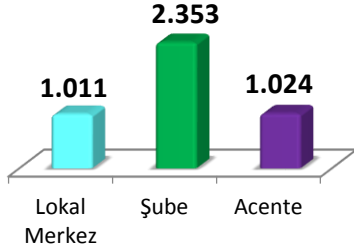
556 Motosikletli

96 Şoförlük Hizmeti

77 Sosyal Tesis Hizmeti

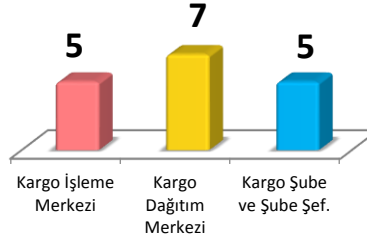
Kadrolu Sayısı (657+399+işçi)	İdari Hizmet Sözleşmeli	Hizmet Alımı	Toplam İstihdam
19.760	7.099	13.381	40.240

PTTBank



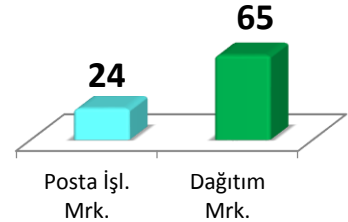
4.388

Kargo



17

Posta



89

Toplam 4.494 işyeri

(Merkez+Pim:1.112 – Şube: 2.358 – Acente: 1.024)

2004 yılında 707 merkezimizde on-line hizmet verilebilirken,
2007 yılından itibaren **tüm işyerlerimizde** on-line hizmet verilmektedir.

- Adana
- Afyon
- Ankara PİM
- Ankara KİM
- Antalya
- Bursa
- Diyarbakır,
- Erzurum
- Eskişehir
- Gaziantep

- İstanbul Anadolu Yakası PİM
- İstanbul Anadolu Yakası KİM
- İstanbul Avrupa Yakası PİM
- İstanbul Avrupa Yakası KİM
- İstanbul Avrupa Yakası UPİM
- İstanbul Avrupa Yakası UKİM
- İzmir PİM
- İzmir KİM
- Kayseri
- Konya

- Mersin
- Samsun
- Sivas
- Trabzon
- Van
- Sakarya
- Malatya
- Denizli
- Lüleburgaz (Kırklareli)



**İDARE
MALİ
(2171)**

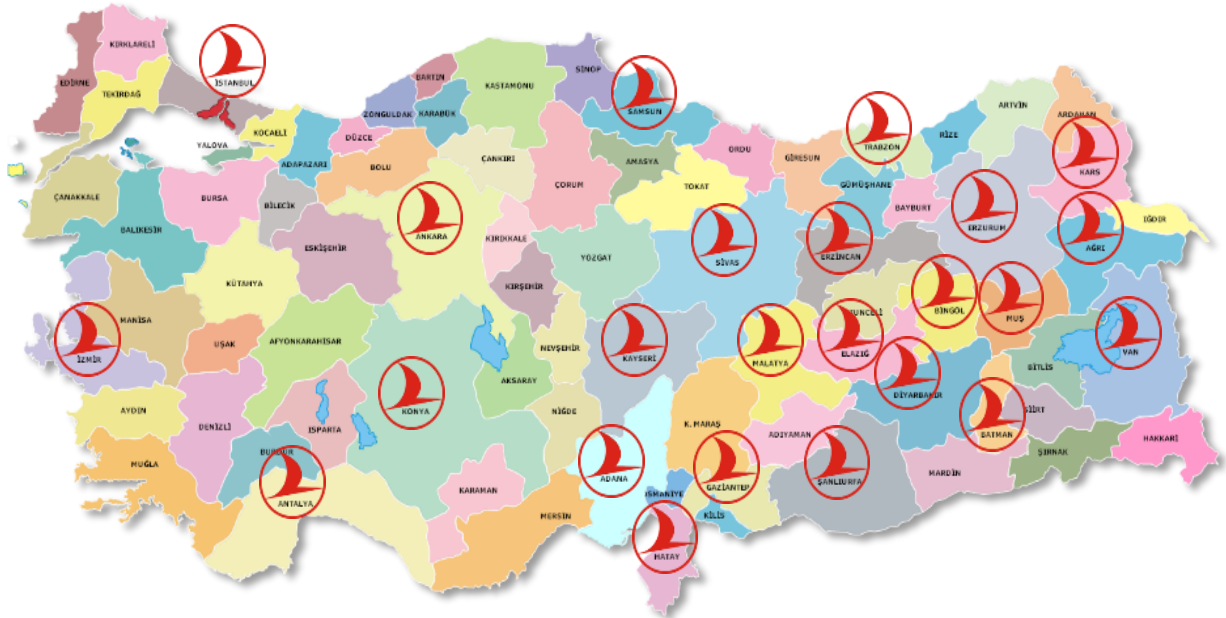
Scooter	142
Motosiklet	1740
Diğer	289
Şoförlü	220
Şoförsüz	9
Filo Tahsis	3098
Posta Hatları	534
Motosikletli Kurye	556
Ring Ayrım	216

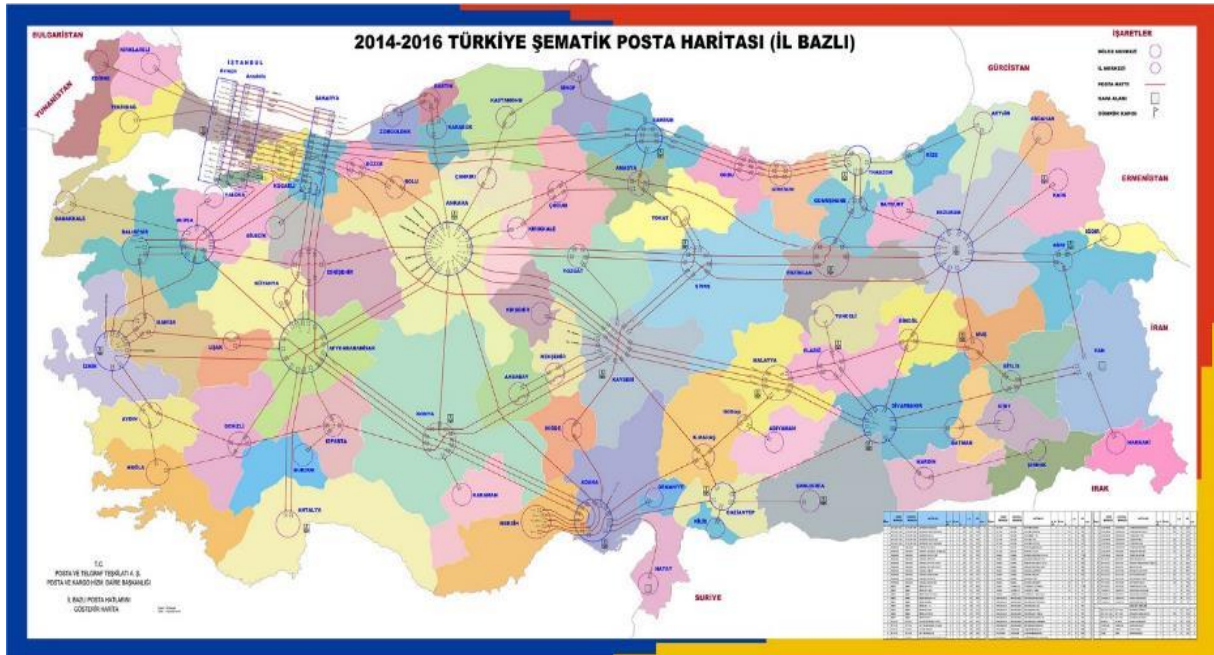
**KİRALIK
(4633)**

**6.804
ARAÇ**



**1.141
Bisiklet**

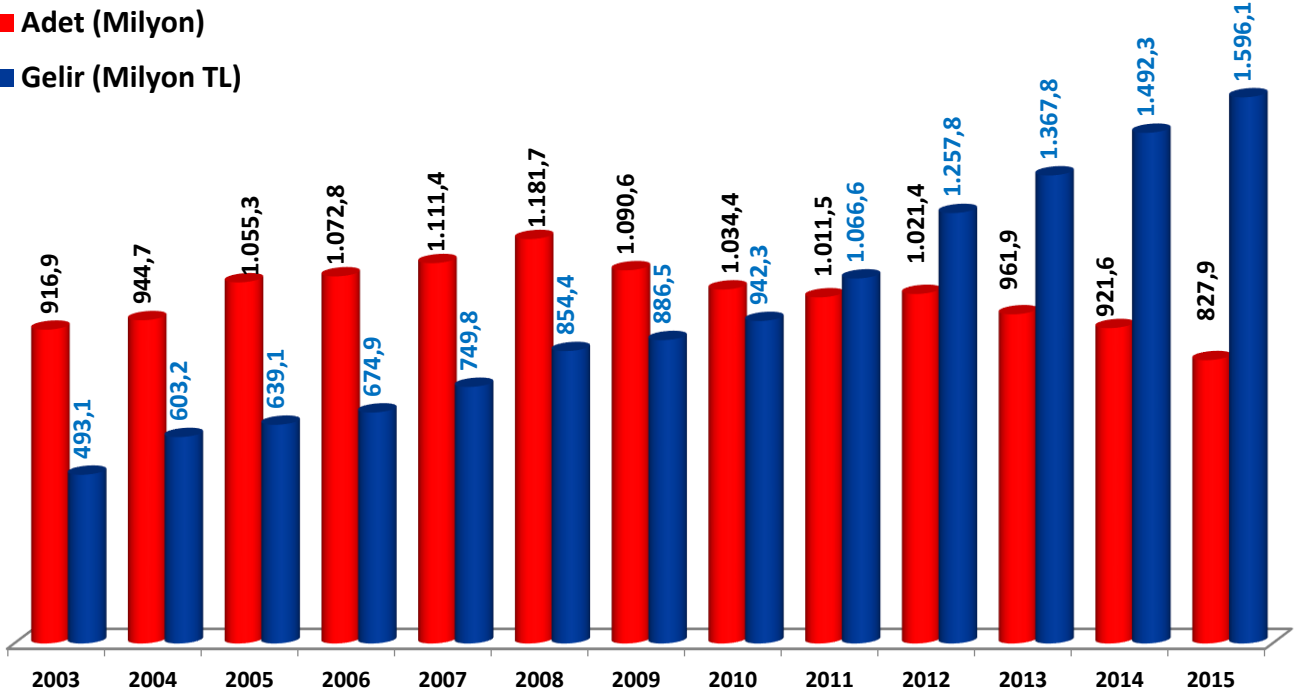


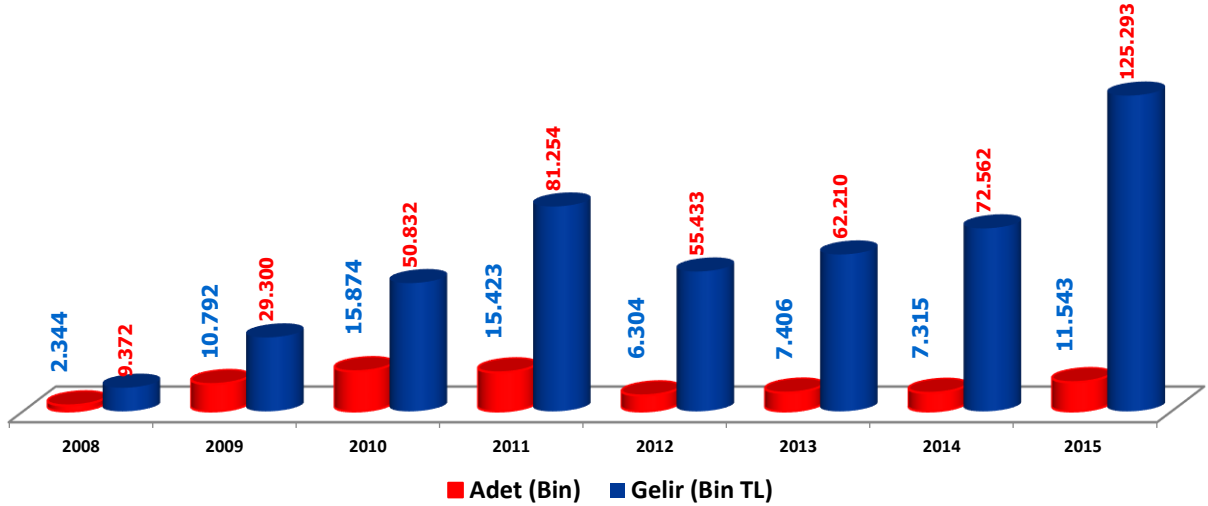


Posta Gönderileri Toplam Adet ve Gelirleri

■ Adet (Milyon)

■ Gelir (Milyon TL)

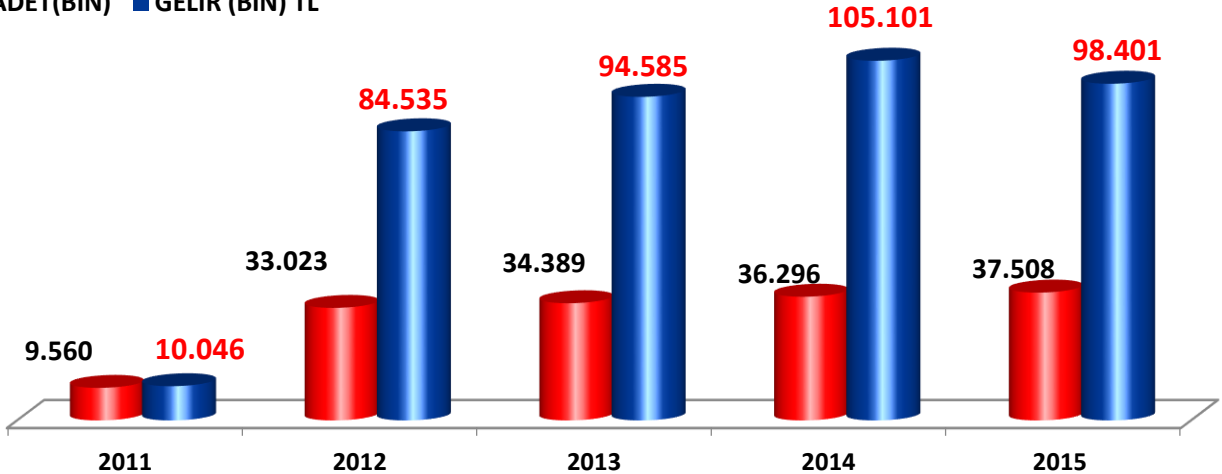




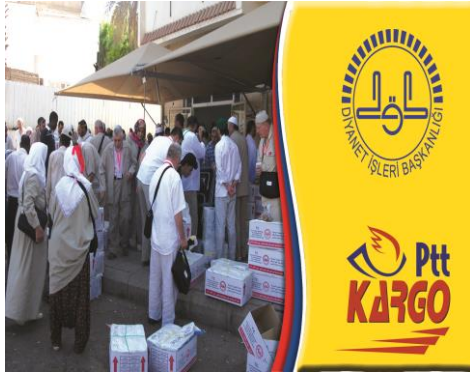
Hizmete 19 Eylül
2011 tarihinde
başlanılmıştır.

Gönderilerimiz

■ ADET(BİN) ■ GELİR (BİN) TL



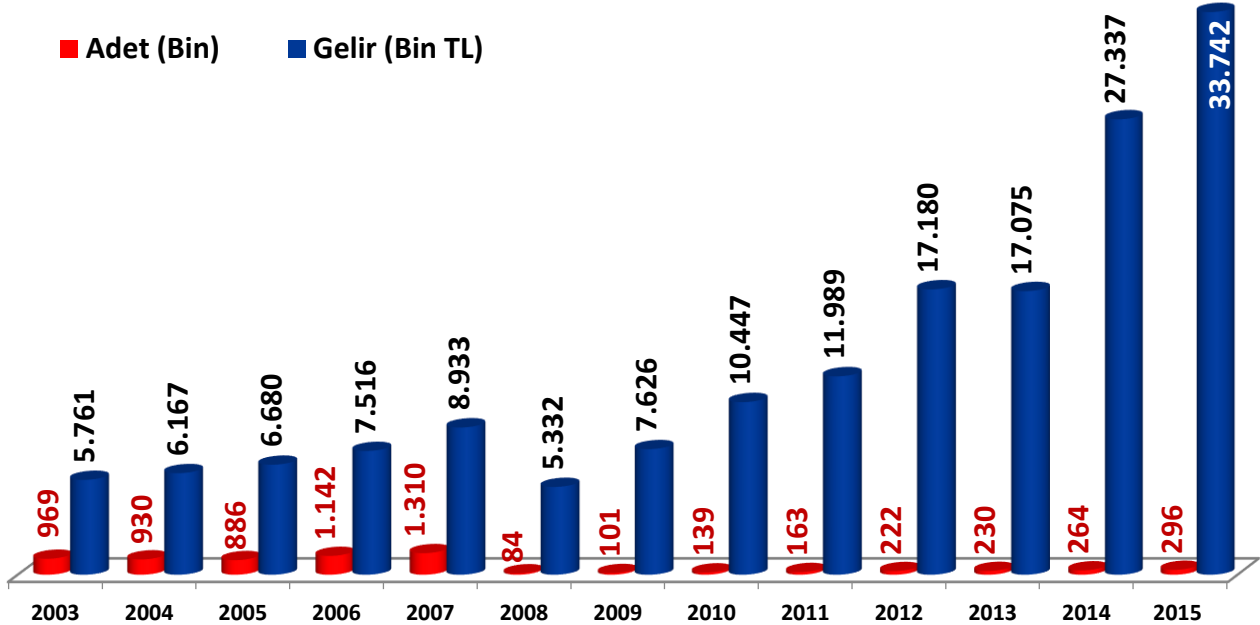
Hacca giden vatandaşlarımıza alternatif sunmak amacıyla 2008 yılından itibaren HAC KARGO ve 2010 yılından itibaren UMRE KARGO hizmeti vermeye başlanmıştır.



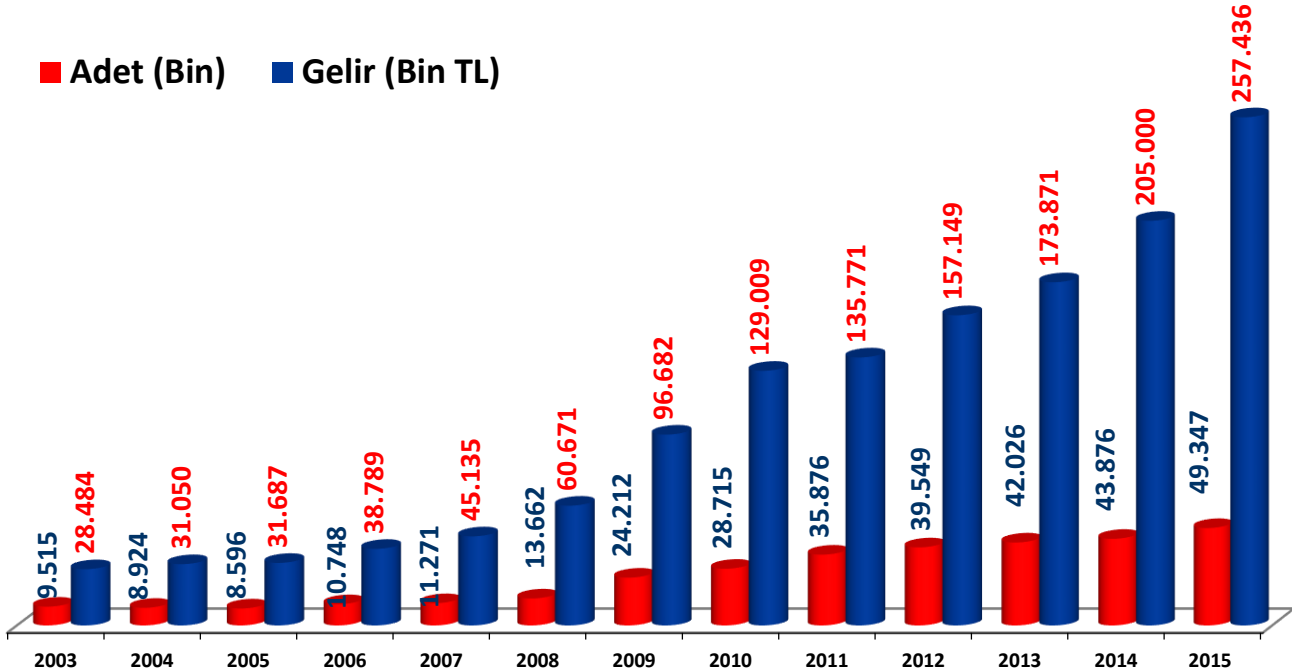
YILLAR	HAC KARGO (TON)	UMRE KARGO (TON)	TOPLAM (TON)
2008	1.211	-	1.211
2009	1.009	-	1.009
2010	1.077	938	2.015
2011	1.227	1.945	3.172
2012	926	1.058	1.984
2013	1.339	2.029	3.368
2014	1.382	2.521	3.903
2015	1.091	2.676	3.767
2016 Yılı Eylül Sonu	1.210	2. 449	3.659
TOPLAM	10.472	13.616	24.088

Yurtdışı Koli-APG-TURPEX Gönderilerimiz

■ Adet (Bin) ■ Gelir (Bin TL)



■ Adet (Bin) ■ Gelir (Bin TL)



GÜÇLÜ

- Stratejik ve coğrafik konum
- Ekonomik büyüme
- Üretkenlik artışı
- Türkiye’nin üç tarafının denizlerle çevrili olması
- Kara taşımacılığının gelişmiş olması ve bu alanda önemli bir filoya sahip olma
- Maliyetlerin Avrupa ülkelerine göre düşüklüğü

FIRSATLAR

- Yabancı firmaların sektöre girişi
- Sektörün dinamik yapısı ve gelişme göstermesi
- Genç ve dinamik nüfus
- Liman inşaatına elverişli bir coğrafi altyapı
- Karadeniz, Balkan, Arap ve BDT ülkeleri
- Avrupa Birliği üyeliği

ZAYIF YÖNLER

- Eğitimli/kalifiye personel yetersizliği
- Teknolojik altyapı eksikliği
- Demiryolu ve denizyolu taşımacılığı ve altyapısının yetersizliği
- Kombine taşımacılıktaki yetersizlikler
- Yaşlı taşıt filosu *
- İş etiği eksiklikleri *
- Mevcut tesis stokunun çoğunluğunun kalitesiz olması
- Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliğinin getirdiği mali yükler
- Liman ve havalimanlarımız ile sınır kapılarının altyapı sorunu

*

TEHDİTLER

- Ekonomideki belirsizlik ve dalgalanmalar



Depolama
Ambalajlama ve Yükleme
Satın alma
Taşıma Yönetimi
Geri Dönüşüm
Stok Planlama ve Kontrol
Talep Tahmini
Müşteri Hizmetleri
Sipariş Süreci
Diğer Hizmetler

Yapılan araştırma neticesinde Lojistik depo sistemlerinde sağlanan faydalara göz atacak olursak:

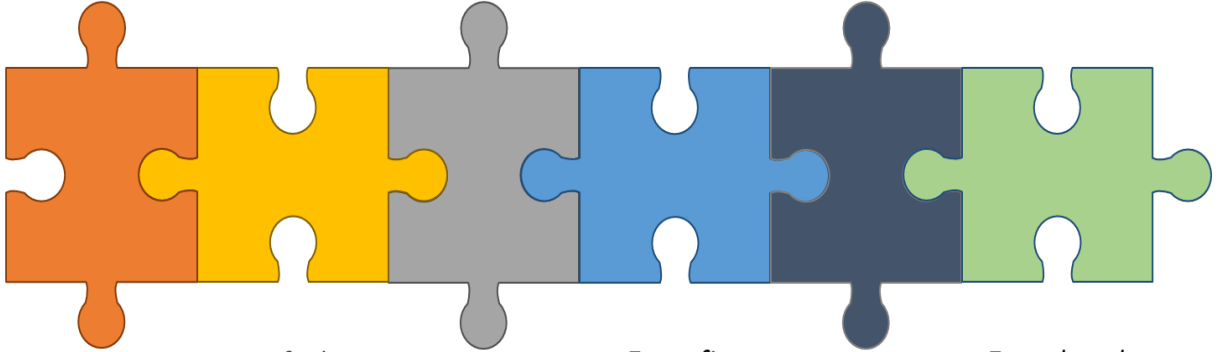
- ✓ Maliyetler azalmıştır
- ✓ Daha iyi alan ve zaman kullanımı sağlanmıştır
 - ✓ Depo işlemleri azalmıştır
- ✓ İşgücü sayısında azalma sağlamıştır

Depolamadaki Amaç ?

En az
alan/hacim

Talepleri
karşılama
hız

Güvenlik:
Çalışan/Çevre
/Ürün/Veri

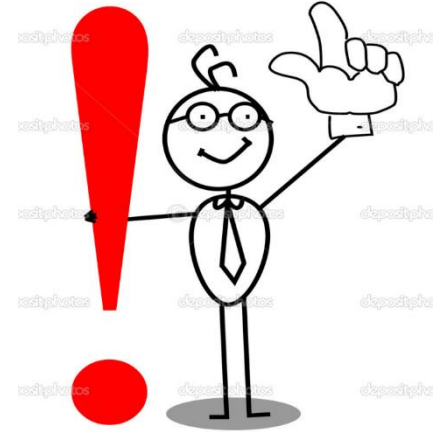


En fazla
depolama

En az fire

En az hatalı
sevkiyat

- Yüksek hız elde edebilmek,
- Suistimalleri önlemek,
- Hata oranlarını azaltmak,
- Personele bağımlı olmamak,



- ✓ Doğru Ürünün,
- ✓ Doğru Şartlarda
- ✓ Doğru Miktarda
- ✓ Doğru Yerde
 - ✓ Doğru Zamanda
 - ✓ Doğru Maliyetle
 - ✓ Doğru Müşteri





Kargo İşleme Alanı	: 25.000 m2
Nitelikli Kurye İşleme Alanı	: 2.000 m2
Diğer ihtiyaçlar	: 1.330 m2
Toplamda	: 27.330 m2

Lojistik Depo;

Depolama ve İşleme Alanı	: 28.700 m2
Diğer ihtiyaçlar	: 695 m2
Toplamda	: 29.395 m2



Lojistik Depo içerisinde;

- Avrupa Standartlarında yüksek depolama rafları
- Soğuk hava deposu
- Gümrüklü antrepo
- Hastane Lojistiği
- İlaç Lojistiği
- Arşiv

KİM içerisinde;

- OKAS kontrolünde
- KAMAS
- HKS
- Ambalajlama- Etiketleme
- KİM işletme otomasyonu
- Lojistik Depoya otomatik giriş, çıkış

Ortak Kullanım;

Yemekhane (150 kişilik), Eğitim Salonu (100 kişilik), Dinlenme Alanı (75 kişilik), Sağlık, spor kompleksi, Kuaför-Berber vb.





İSTANBUL/Hadımköy

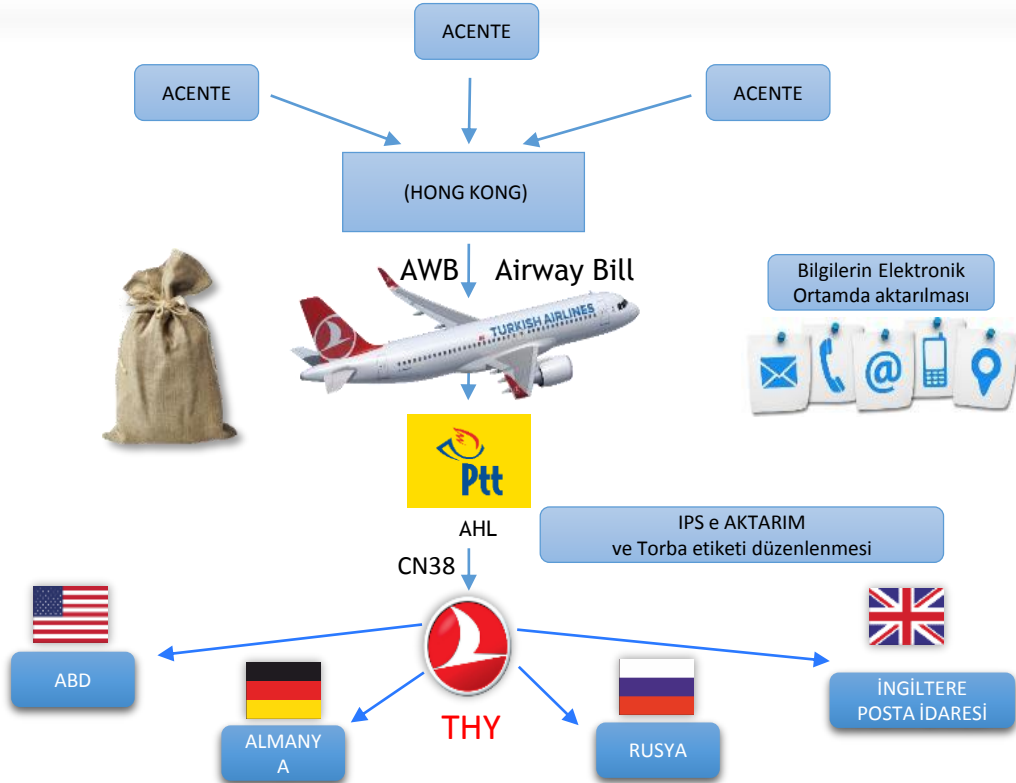
İSTANBUL/Tuzla

ANKARA/Macunköy

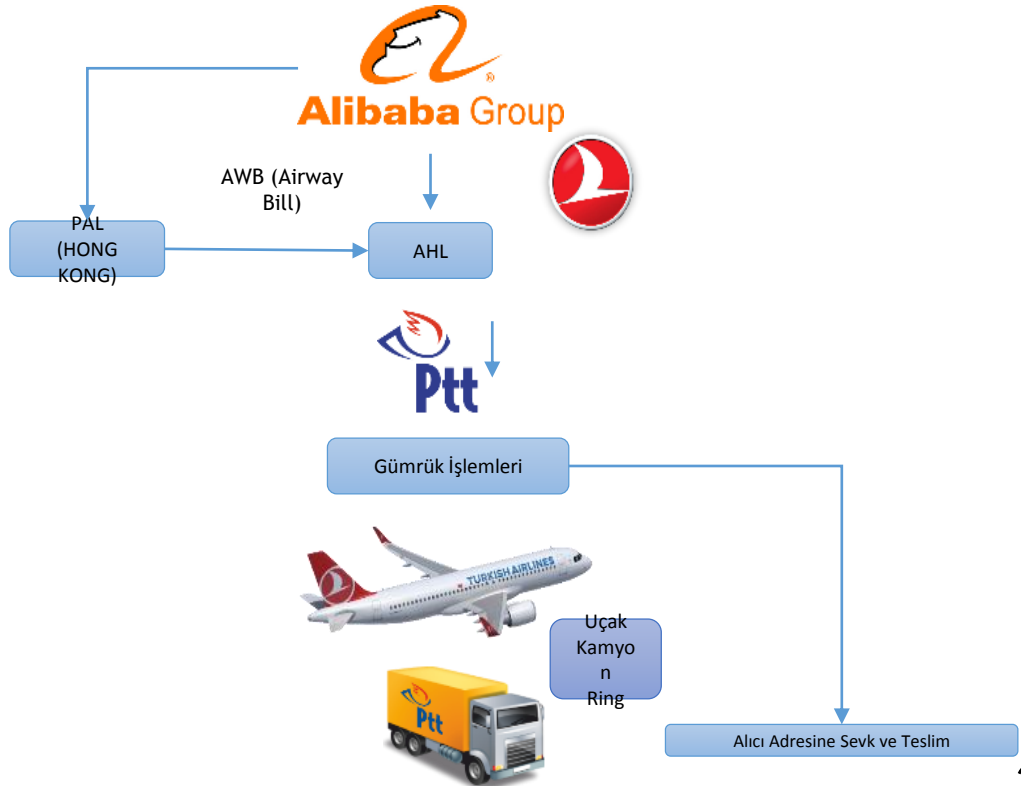
BURSA

SİVAS

İzmir



Alibaba Gönderileri İş Akışı



G-20 Antalya Liderler Zirvesi sırasında Kasım 2015 tarihinde Bakanlıklarınca Çin Halk Cumhuriyeti Ulusal Kalkınma ve Reform Komisyonu ile imzalanan “Bilgi İpek Yolu’nun Gelişiminin Güçlendirilmesine İlişkin E-Ticarette İşbirliği Mutabakatı” çerçevesinde uygulamaya dönük taslak eylem planı TOBB, Dünya Kobi Forumu Vakfı ve Çin- DHgate ile işbirliği içerisinde hazırlanmıştır.

Eylem Planında merkez pilot lojistik köy olarak «KAYSERİ» ili belirlenmiştir. Projenin ana hedefi Kazakistan üzerinden tüm Avrupa’ya demiryolu üzerinden ulaşmaktır.

Gelinen aşamada ÇİN’den bir heyetin gelmesi beklenmektedir.

Proje Uygulayıcıları



UMEAİ

Özel Sektör Uygulayıcı Ortakları

WSF



Neden Chongqing ?

- Girişimcilere bir «tek pencere» uygulaması sağlayan «E-Liman» platformu
- Çin üretim sanayisinin dinamosu
- Tek Kuşak Tek Yol stratejisinin ana merkezi
- Sınır ötesi e-ticaret girişiminin pilot uygulama bölgesi olması



Neden Kayseri?

- Elverişli coğrafi konum,
- Doğu, batı, kuzey ve güney bölgelerini bağlayan tren yolları üzerinde oluşur,
- İş çevrelerindeki girişimci geleneği,
- Güçlü sanayi altyapısı,
- Yüksek dış ticaret potansiyeli

Mutabakat Zaptını imzalayanlar



T.C.
Ulaştırma Denizcilik ve
Haberleşme Bakanlığı



NDRC

Gümrük sürecinden kaynaklı posta gönderileri gecikmelerinin minimize edilmesini teminen Dünya Posta Birliğince (UPU) Gümrük Beyan Sistemi (CDS) geliştirilmiştir.

Bu Sistem uyarınca gönderiler varış ülkesine gönderilmeden önce kapsamındaki maddelerin bilgileri varış ülke posta idaresi ve gümrüğüne elektronik ortamda iletilmekte ve yine elektronik ortamda alınacak bilgiye göre gümrük vergisi tahakkuk edip etmeyeceğine, gönderinin ileri sevk edilip edilmeyeceğine, edilecekse istenen şartlarda gönderilip gönderilmeyeceğine gönderici tarafından karar verilecektir.

Sisteme üye olunarak gerek posta gümrük sürecinde hizmet kalitesinin artırılması gerekse gümrükten kaynaklanan nedenlerle iadelerin azaltılması ve gümrüklü gönderilerde müşteri beklentilerinin maksimum seviyede karşılanabilmesini teminen PTT, CDS projesinin hayata geçirilmesi için UPU'ya başvuruda bulunmuştur. Söz konusu çalışmalar, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile koordineli olarak yürütülmektedir.



Kapsam değeri 7.500 AVRO'ya, ağırlığı 30 kg'ye kadar olan numune / ticari mal Koli veya APG gönderisi olarak kabul edilmektedir.

Bu hizmet sayesinde mikro ihracatçı;

- ✓ Yüklü miktarlarda ücret ödeyerek Gümrük Müşaviri tutmak zorunda kalmıyor,
- ✓ Gönderisini ek ücret ödmeden postaya veriyor
- ✓ Elektronik Ticaret Gümrük beyanı (ETGB) PTT tarafından veriliyor,
- ✓ Bürokratik işlemlerden tasarruf ediyor





Teşekkür ederim.

Posta ve Kargo Hizmetleri Daire Başkanlığı